



CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS SANITARIOS

INTRODUCCIÓN

Mindlearning SLU pone a disposición de los usuarios la posibilidad de contratar online y presencialmente la prestación de servicios de psicología y logopedia ofertados a través de la presente Página Web.

A continuación, se recogen las Condiciones Generales de Contratación. Las condiciones de contratación y todos los pasos de formalización online del procedimiento están redactados en castellano.

El documento electrónico del contrato formalizado por el usuario con Mindlearning SLU será archivado electrónicamente. Una copia será remitida al correo electrónico facilitado por el usuario en el momento de formalizar la contratación.

Mindlearning SLU pone a disposición del usuario los medios técnicos necesarios para identificar y corregir los errores en la introducción de los datos, antes de confirmarlos.

- a. Todos los profesionales de Mindlearning SLU son psicólogos, psicoterapeutas y logopedas inscritos en sus respectivos registros profesionales
- b. Por contrato de venta "online" se entiende el contrato a distancia, es decir, el negocio jurídico relativo a los servicios sanitarios de psicología y logopedia estipulados entre Mindlearning SLU y un consumidor final utilizando exclusivamente la tecnología de comunicación a distancia como Internet.
- c. Consumidor es la persona física que adquiere bienes y servicios para fines no relacionados directa o indirectamente con la actividad profesional desarrollada.
- d. Se entiende por usuario profesional la persona física o jurídica que adquiere bienes y servicios para fines directa o indirectamente relacionados con la actividad profesional que desarrolla.

A) Información General:

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso regulan la utilización por el Usuario de los servicios ofrecidos por Mindlearning SLU, con N.I.F. B72496870, y domicilio social en Calle Antonio Cañadas 8, c.p. 19001, Guadalajara. Dirección de correo electrónico: info@formanovus.com. Teléfono: +34 949 04 58 55 . Para cualquier comentario, sugerencia o reclamación puede dirigirse a nosotros a través de cualquiera de estos medios.

B) Aceptación de las Condiciones Generales de Contratación:

La utilización de los servicios Mindlearning SLU, así como la adquisición y/o contratación de cualquier producto o servicio en línea, implicará en todo caso la previa aceptación las presentes Condiciones Generales de Contratación.

A este respecto, se informa al Usuario que estas Condiciones se complementan con todo lo dispuesto en el Aviso Legal de esta Página Web, y muy especialmente con lo establecido en su Política de Privacidad, a las que el Usuario deberá prestar también su consentimiento.

La formalización de todo contrato a través de esta página web supone la previa lectura y total aceptación de las Condiciones Generales de Venta establecidas. Mediante la aceptación de las mismas, el Usuario garantiza que es una persona mayor de edad y con capacidad para su formalización, y que ha leído y por lo tanto acepta lo dispuesto en ellas.

La vigencia de los derechos y obligaciones recogidos en las presentes Condiciones Generales de Contratación subsistirá con posterioridad a la ejecución del contrato. Toda cláusula aquí incluida será considerada por tanto como Condición General de Contratación de Mindlearning SLU, expresamente aceptada por los Usuarios. Todo ello con independencia de las condiciones que en el producto contratado por el usuario se establezcan y puedan ser de aplicación.

Se entenderá que las presentes Condiciones Generales no podrán ser objeto de modificación, salvo en el caso de que la modificación de las mismas hubiera sido expresamente aceptada por escrito por Mindlearning SLU.

Por lo que respecta al coste de los productos y servicios adquiridos, se entenderá que el Usuario está de acuerdo en el momento en que formalice el contrato, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento, y publicadas en la página web.

C) Ámbito objetivo y normativo:

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen por objeto la regulación de toda relación jurídica que tenga su origen en la contratación de los servicios o adquisición de los productos puestos a disposición de sus clientes por Mindlearning SLU, entendiéndose que el usuario acepta los mismos desde el momento en que lleve

a cabo la utilización de cualquier servicio o adquisición de cualquier servicio o producto ofrecido por esta entidad, sin perjuicio de la normativa aplicable y condiciones particulares que se establezcan y sean de aplicación en virtud de la naturaleza de los mismos, que se pondrán a disposición del usuario con carácter previo a la formalización de dicha contratación.

Por lo que respecta a la legislación aplicable, los presentes Términos Generales de Uso estarán en todo caso sujetos a lo establecido tanto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, como en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; así como a la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 3/2019, de 22 de marzo de, Estatuto de los consumidores de Castilla la Mancha. Sin perjuicio de lo anterior, también podrán ser de aplicación la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, de Desarrollo de la anterior, y en su caso, el Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, y a la Ley 34/ 2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

En virtud de lo anterior, se informa a los usuarios que la presente normativa se aplicará a las cláusulas de condiciones generales que formen parte de contratos sujetos a la legislación española. No obstante, lo anterior, también se aplicará a los contratos sometidos a legislación extranjera cuando el adherente haya emitido su declaración negocial en territorio español y tenga en éste su residencia habitual, sin perjuicio de lo establecido en los tratados o convenios internacionales.

D) Procedimiento de Registro del Usuario y Tratamiento de Datos de Carácter Personal:

Para realizar cualquier adquisición o contratación de los productos o servicios online ofrecidos por Mindlearning SLU, será requisito previo e imprescindible completar el procedimiento de registro como Usuario, lo que implica la plena y expresa aceptación de las Condiciones Generales de Contratación. En el caso de que el Usuario no estuviera conforme con las mismas, no deberá continuar con la contratación para la adquisición de los productos ofertados.

Mindlearning SLU garantiza, de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, que los datos obtenidos a través del procedimiento de registro serán tratados con la máxima confidencialidad. Asimismo, se informa a los Usuarios de que los datos recabados serán sometidos a tratamiento automatizado, y que son los que se han considerado adecuados, pertinentes y no excesivos, en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se solicitan. Para más información al respecto, consulte nuestra Política de Privacidad.

Para la utilización del sitio web www.formanovus.com puede ser necesaria la utilización de cookies. Las cookies se utilizan con la finalidad de reconocerlo como

Usuario identificado del sitio web. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Si rechaza las cookies podrá seguir usando el sitio web www.formanovus.com, pero ello podrá suponer la limitación en el uso de algunas de las prestaciones o impedir el buen funcionamiento del sitio web. Para más información al respecto, consulte nuestra Política de cookies.

El Usuario garantiza que es mayor de edad, y que posee por lo tanto plena capacidad jurídica para ser parte en un contrato y poder aceptar las presentes Condiciones Generales de Contratación, asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la utilización de estos servicios. En caso de ser menor de edad, de la finalización del procedimiento de registro o adquisición de productos se presumirá que cuenta con el previo consentimiento de sus padres o tutores.

Se recomienda al Usuario la habitual lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación, con la advertencia expresa de que Mindlearning SLU se reserva el derecho a llevar a cabo su modificación cuando lo estime oportuno, entendiéndose por lo tanto que el Usuario presta su consentimiento para las Condiciones Generales de Contratación que vigentes en el momento preciso de la contratación.

Para completar el procedimiento de Registro, el Usuario deberá seguir los sucesivos pasos que aparecerán en la pantalla de su ordenador, creando una contraseña personal e intransferible que le permitirá el rápido acceso a sus datos personales y a su condición de "Usuario", tanto en el caso de ser un particular como una empresa, sin tener que completar de nuevo el procedimiento en el caso de que desee acceder nuevamente a este servicio.

El Usuario podrá modificar los datos facilitados en cualquier momento, accediendo a los mismos mediante su clave personal.

El usuario tiene reconocidos y podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en la LOPD, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@formanovus.com.

Para más información al respecto, consulte nuestro Aviso Legal y Política de Privacidad.

E) Contratación para la adquisición de los productos y servicios ofrecidos por Mindlearning SLU (Mindlearning SLU):

Mindlearning SLU, garantiza al Usuario la formalización de los productos y/o servicios adquiridos o contratados por el precio fijado en el momento de efectuarse el pago. Por su parte, el Usuario garantiza que todos los datos facilitados, tanto a efectos identificativos como para el pago, son veraces. Asimismo, garantiza que es el titular legítimo del medio de pago utilizado, o que cuenta con poder bastante en caso de estar formalizando el pago en nombre de persona jurídica. En este sentido,

Mindlearning SLU, se reserva el derecho a entablar cualesquiera acciones legales que procedan contra el Usuario.

El Usuario es responsable de los datos facilitados y por lo tanto se compromete a asumir cualquier riesgo inherente al hecho de facilitarlos a través de Internet, sin perjuicio de que Mindlearning SLU utilice todos los medios a su alcance destinados a la protección y garantía de confidencialidad de los mismos. Por lo tanto, Mindlearning SLU queda expresamente exonerada de cualquier utilización fraudulenta por un tercero de dichos datos.

Mediante el abono del importe señalado para la adquisición del producto o contratación del servicio ofrecido, el Usuario se compromete a utilizar el mismo en todo momento conforme a la normativa vigente, así como a las presentes Condiciones Generales. No obstante lo anterior, Mindlearning SLU, se reserva el derecho a denegar la formalización de dicho contrato en el caso de considerar que el Usuario está incumpliendo alguno de los aspectos anteriores, procediendo en su caso, siempre y cuando sea pertinente por no haberse hecho efectiva la adquisición del producto, a la devolución del importe abonado. Asimismo, en el caso de los cursos presenciales, Mindlearning SLU se reserva el derecho a anular el curso y devolver el importe abonado al usuario en el caso de no alcanzar un número mínimo de asistentes.

F) Perfeccionamiento del contrato entre las Partes:

Las ofertas de productos y servicios puestos a disposición del usuario a través de la página web www.formanovus.com, no tendrán carácter vinculante hasta el momento en que el cliente formalice su pedido, quedando desde entonces ambas partes vinculadas a la aplicación de las Condiciones Generales de Venta aquí recogidas. En aplicación de lo anterior, la aceptación por parte de Mindlearning SLU de cualquier solicitud de contratación efectuada por el usuario tendrá efecto única y exclusivamente desde el momento de la recepción del mismo por la empresa, siempre y cuando éste tenga lugar dentro del plazo de validez de la oferta y cumpliendo todos los requisitos establecidos.

G) Precio. Moneda e Impuestos:

Por lo que respecta al precio de los productos adquiridos, se entenderá que el usuario está de acuerdo en el momento en que formalice el contrato, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada momento, y publicadas en la misma.

Los precios se mostrarán siempre en EUROS, siendo de aplicación en la normativa vigente aplicable en cada momento.

H) Forma de pago:

La formalización del pago podrá llevarse a cabo a través de los siguientes medios:

Tarjeta de crédito / débito: Puede pagar con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard) o tarjeta de débito. En el momento del pago de su pedido, se le redirigirá

automáticamente a la página oficial del Banco donde podrá pagar de forma segura en línea.

Transferencia Bancaria. Una vez que haya ingresado el importe, procedemos a validar su pedido. Tenga en cuenta que la transferencia no se hace efectiva hasta al menos 24/48 horas (durante días laborables) después del ingreso.

Domiciliación bancaria. Una vez que haya cobrado el importe, procedemos a validar su pedido. Tenga en cuenta que la transferencia no se hace efectiva hasta al menos 24/48 horas (durante días laborables) después del ingreso.

Mindlearning SLU garantiza a los usuarios que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos.

I) Confirmación de los productos y servicios adquiridos:

Efectuado el pago y formalizada la contratación, Mindlearning SLU enviará al correo electrónico facilitado por el usuario la confirmación de la compra efectuada.

J) Derecho de desistimiento:

Para el ejercicio de su derecho de desistimiento, el Usuario podrá remitir a la Empresa el documento de desistimiento, no siendo posible devolver el producto en el caso de tratarse de un servicio, dentro del plazo legalmente establecido para ello. Por ello, se recomienda la comunicación previa para evitar malos entendidos y agilizar todos los trámites.

La Ley establece un plazo de 14 días naturales para ejercitar el derecho de desistimiento. Dicho plazo se cuenta a partir de la firma del contrato (artículos 68-79 y 102-108 del Real Decreto Legislativo 1/2007 modificado por la Ley 3/2014, en vigor desde el 29 de marzo de 2014). En caso de desistimiento, Mindlearning SLU procederá a la devolución del dinero.

ATENCIÓN: Por lo que se refiere a los cursos de formación ofrecidos, se informa a los usuarios que el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a la prestación de servicios, una vez que el servicio haya comenzado. En virtud de lo anterior, el consumidor y usuario reconoce expresamente que, una vez que el contrato haya comenzado su ejecución, habrá perdido su derecho de desistimiento.

En el caso de que el Usuario ejercite el derecho de desistimiento en los términos establecidos, Mindlearning SLU reembolsará el importe del producto al mismo en un plazo no superior a 14 días desde la recepción del mismo, a través del medio de pago utilizado.

K) Limitación de responsabilidad:

Por lo que respecta a la limitación de responsabilidad, queda expresamente establecido que la responsabilidad de Mindlearning SLU ante cualquier reclamación se entenderá en cualquier caso limitada a la restitución de la suma pagada por el

usuario para la adquisición del producto o contratación del servicio. En este sentido, y en la más amplia medida permitida por la legislación vigente, Mindlearning SLU no asumirá responsabilidad alguna por daños indirectos, y en particular por ninguna pérdida, daño, reclamación, responsabilidad, gasto, penalidad, daño emergente, lucro cesante u otro concepto como quiera que sea y cuando quiera que se haya producido.

L) Integridad y Nulidad Parcial del Contrato:

Las presentes Condiciones Generales de Contratación constituyen el contrato completo entre las partes sin que existan promesas, términos y condiciones y obligaciones adicionales en relación con su objeto que no estén establecidas en el presente documento, sin perjuicio de lo dispuesto en cuanto a modificaciones en las cláusulas anteriores. Las Condiciones aquí establecidas se destinan a regular la adquisición y venta online con carácter genérico, sin perjuicio de la existencia de las condiciones particulares que se establezcan y sean de aplicación al producto particular contratado por el cliente.

En caso de declararse la nulidad de cualquiera de las cláusulas aquí contenidas, las presentes Condiciones Generales de Contratación no se verán afectadas y conservarán su plena validez y aplicación, salvo por lo que respecta a la cláusula particular

M) Ubicación del servidor, Ley aplicable y Jurisdicción competente:

Para la interpretación de los presentes Términos Generales de Uso, se estará en todo caso a lo dispuesto en la legislación española.

A todos los efectos, se entenderá que la ubicación de la presente Página Web se corresponde con la sede social de Mindlearning SLU, recogida al inicio de estas condiciones.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

N) Hojas de reclamaciones:

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíen tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios en nuestro domicilio social. Puede solicitarlas a través de nuestro formulario de contacto.

O) Garantías:

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Mindlearning SLU se obliga a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, y a responder de cualquier falta de conformidad, teniendo

derecho el consumidor a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato.

Mindlearning SLU garantiza que su plataforma de Internet está técnicamente preparada para la venta de servicios.

En el caso de no llegar al mínimo necesario de 4 alumnos para la realización de clases grupales, Mindlearning SLU, garantiza la devolución del importe abonado, mediante transferencia bancaria en un plazo no superior al 48h.

Mindlearning SLU se obliga a realizar una prestación de servicios conforme con el contrato celebrado, y a responder de cualquier falta de conformidad.

P) CONDICIONES PARTICULARES Y REGLAMENTO DEL CENTRO SANITARIO

1. Para empezar a recibir sesiones de terapia psicológica, reeducación pedagógica y logopédica es necesario firmar este documento en el que se confirma que se establece que se está conforme con las siguientes cuestiones:
 - a. Para poder disfrutar de los servicios de reeducación pedagógica, reeducación del lenguaje y de terapia psicológica se deben entregar, al especialista pertinente, los siguientes documentos:
 - i. La hoja de inscripción de Formanovus debidamente rellena y firmada por los 2 tutores legales del/la menor, o por el adulto beneficiario de la terapia psicológica o de otro tipo.
 - ii. La hoja concerniente al consentimiento informado y a la protección de datos debidamente firmada por los 2 tutores legales del/la menor, o por el adulto beneficiario de la terapia psicológica o de otro tipo.
 - iii. La entrevista inicial oportuna con la que el profesional recaba la información necesaria de cara a la intervención oportuna.
2. Los especialistas llevarán un registro de sesiones que deberán firmar y ser firmado por uno de los tutores del/la menor cada vez que se finalice una sesión.
3. Las sesiones se impartirán en el horario establecido conjuntamente por MINDLEARNING SLU y la familia, respetando el calendario escolar.
4. La duración de las sesiones será las siguientes:
 - a. La sesión de reeducación pedagógica durará 50 minutos.
 - b. La sesión de reeducación del lenguaje durará 45 minutos.
 - c. La sesión de terapia psicológica durará entre 50 y 60 minutos, a juicio del profesional en base a los aspectos que se estén trabajando en dicha sesión.
 - d. Se interrumpirán las sesiones los días oficiales de fiesta local y nacional. Excepcionalmente, en el caso que tanto la familia como el especialista quieran llevar a cabo la sesión se podrá desarrollar en el horario fijado conjuntamente.
 - e. Cualquier cancelación por parte del cliente debe ser comunicada al especialista oportuno con una anticipación mínima de 48 horas antes de dicha sesión, teniendo el derecho de recuperarla, siempre que el especialista cuente con disponibilidad horaria. En caso no hacer notificación alguna o haber excedido las 48 horas de anticipación, la sesión será cobrada.
 - f. Las sesiones correspondientes a las becas ministeriales deberán finalizarse a finales de junio. En el caso de que no se haya finalizado la cuantía económica de la beca no se prolongarán las sesiones fuera de ese plazo.

- g. Si no se acude a la sesión, sin haberlo comunicado al profesional con las 48 horas de antelación, se cobrará la sesión de manera íntegra
- h. Si se acude a la sesión más tarde de la hora pactada con el profesional, la sesión finalizará a la hora pactada desde un principio y será cobrada íntegramente
- i. Una vez que el profesional ha terminado la sesión con el/la menor de edad, no se hará responsable del cuidado de este/esta, ha de ser uno de los tutores legales u otro familiar el que se haga cargo de este/a, por lo que rogamos puntualidad para recoger al niño/a tras cada sesión.

Condiciones de pago para las becas ministeriales:

- 1. Los usuarios deberán abonar a final de mes la cuantía correspondiente a las sesiones impartidas a lo largo de ese mes. Existen dos tipologías de pago: transferencia o domiciliación bancaria.
En el caso de elegir transferencia se deberán de poner en contacto para facilitarles el número de cuenta.
- 2. El pago también se puede hacer a través de una transferencia o domiciliación única por beca recibida. En el caso de estar recibiendo a través de nosotros reeducación del lenguaje y reeducación pedagógica se podrá emitir un primer pago en enero y un segundo pago en marzo.
- 3. Las comisiones por la devolución de los recibos serán repercutidas a los clientes

FECHA

LUGAR

FIRMA USUARIO